

BREVES DU CRE / Afpa

Région Corse ● 29 juin 2017

2. POINT DE MONSIEUR LE PRESIDENT DU CRE

Monsieur le Président du CRE, demande si quelqu'un a une déclaration à faire :

- Anaïs Labydoire signale qu'elle est la seule élue ce jour présente en CRE
- Monsieur le Président du CRE propose de maintenir le CRE et d'apporter des premiers éléments de réponse, sur lesquels, les élus pourront revenir lors du prochain CRE

2.1 Plan Stratégique Régional 2020

Pas de plan national descendant mais plutôt des plans régionaux avec un canevas en 7 points. PSR 2020 sur 3 ans avec l'année 2017 en transition. Lors de la réunion du 19 septembre 2017 avec la DG, la feuille de route sera remise à la région. Réunions très régulières en CODIR élargi pour animer le PSR 2020 et tous les 3 mois, venue de la Direction Nationale pour le suivi de la mise en place du PSR en région. Demande est faite aux Managers d'organiser la mise en place des équipes et de figer les projets. Par la suite, l'ensemble des salariés seront sollicités.

La Direction Générale est très satisfaite du projet présenté par la région Corse mais souhaite un chiffrage plus détaillé. Une fiche action va être préparée par Monsieur le Directeur Régional et un pilote sera identifié pour chaque ligne. Il faudra aussi faire un lien avec les différentes lignes.

2 Centres de Référence Régionale sont identifiés : Ajaccio & Corte. La rentabilité et l'objectif chiffré en CA sont à équilibrer dans le cadre du PSR 2020.

Borgo n'est pas identifié comme un centre. 2012 est un CR dans le système d'information mais n'est pas un centre mais une antenne. 2 Directions de Centre ont été maintenues pour des problèmes liés à la sécurité. Prochaine venue de la DG le 19/09/17 : validation du PSR 2020.

Monsieur le Président du CRE propose de faire un point à chaque CRE du PSR 2020.

Création d'une école hôtelière en Corse financée par la CTC : Monsieur le Président du CRE pense que nous pourrions être complémentaires et cela ne représente pas forcément une difficulté pour le maintien de la subvention sur cette branche.

Point sur l'équipe commerciale : séminaire commercial 22 et 28/06/17, sur 1,5 jours. Monsieur le Président du CRE continue de prendre le flambeau du pilotage de l'équipe commerciale avec un nouveau plan d'action ; un compte-rendu du séminaire sera remis au prochain CRE. Pas de possibilité de recruter un Directeur Commercial. Il faut faire du développement mais sans plus de ressources. Dans le PSR 2020 : Objectif Branche Entreprises à 2M €.

2.2 Réunions SPE en région : Compte-rendu des réunions

Plus de SPE officiellement. Composition initiale des SPE : DIRECCTE, Pôle Emploi et les territoires, avec les prescripteurs sous-traitants de Pôle Emploi (Missions locales, CAP Emploi) avec des réunions territoire par territoire et département par département avec un SPE régional qui chapeautait le tout. Cette organisation n'existe plus, le SPE régional est copiloté par l'Etat et par la Région avec une coprésidence entre le Préfet et le Président de la Collectivité Territoriale de Corse. Actuellement, le CREFOP (Comité régional de l'emploi, de la formation et de l'orientation professionnelle) remplace le SPE. L'Afpa est invité à des commissions du CREFOP mais il y a peu de coordination des acteurs publics sur le territoire. En Haute-Corse, les réunions sont maintenues et le DC de Haute-Corse est invité, les comptes rendus ne sont pas transmis. En Corse-du-Sud, seulement des commissions organisées par le CREFOP (Alternance, Commission sur la formation tout au long de la vie...).

2.3 Présentation de la fiche Parcours Accueil Intégration destinée aux formateurs

Fiche de présentation non transmise aux élus. René doit fournir la fiche de présentation et le Kit aux élus à la demande de Monsieur le Président. Appui initié par les MFs. Proposition de faire une journée en amont puis du coaching individuel par les IFRs. Expérimentation faite sur le secteur d'AGIR. Monsieur le Président du CRE souhaite mettre en place en région avec le Manager Services et Moyens Généraux un Kit d'accueil pour l'ensemble des personnels. Le Parcours Accueil Intégration destinée aux formateurs permet une présentation de la Banque d'informations de l'Ingénierie et la certification pour les formations qualifiantes mais le contenu peut être adapté en fonction des besoins en région.

2.4 Fiche GTA : présentation du projet de note aux élus

Le DRH n'a pas transmis le projet de note aux élus. Pour le 07/07/17, il faut que l'ensemble des fiches GTA soient saisies concernant les prestations MNSP, DECLIC et les missions nationales. Depuis le passage à l'EPIC, pour la certification par exemple, il faut saisir le temps passé par l'ensemble des acteurs sur cette prestation (AT, MF, Formateur) : juste compensation. Les fiches GTA doivent être très précises et pour l'ensemble des personnels. Il faut s'appuyer sur la région PACA qui a déjà organisé la répartition du temps pour les fiches GTA. Les fiches GTA sont pilotées par le DR qui est appuyée pour cette mission par le CODIR restreint. Il faut que tout le monde prenne sa juste part de responsabilité. Les fiches GTA sont très importantes pour le CA venant de l'Etat.

2.5 Comptes de résultats de l'Afpa Corse, exercice 2016

Monsieur le Président du CRE se propose de donner le bilan financier complet lors du prochain CRE et d'envoyer le document le vendredi d'avant.

2.6 Bilan du Salon International de l'Agriculture 2017

Monsieur le Président du CRE propose un à l'oral à partir des notes fournies par le DC 2A.

Bilan qualitatif : Expérience valorisante pour les stagiaires et l'Equipe. Vecteur d'image pour l'Afpa Corse. Démonstration de la capacité à délocaliser le restaurant pédagogique et à s'intégrer dans le village corse du salon. Lien avec l'ODARC. Intégration de stagiaires Afpa du continent. Opération avec des activités valorisées en Marché Privé. Difficulté rencontrée : ne promouvoir en charcuterie que le Prisuttu au sein du restaurant. Organisation plus compliquée cette année. Problème de sourcing de la formation SR. Pas de satisfaction du côté du ratio et de l'énergie dépensée : gel de l'activité durant le temps de préparation et du temps passé au Salon au niveau du restaurant pédagogique. Si la CTC nous demande de le faire, nous devons le faire mais à l'avenir, il faut éviter que cela impacte notre activité sur site.

Bilan chiffré : Résultat neutre. 84.500, 00 € de dépenses et le CA est égal à 25,00 € près. Difficile de faire du bénéfice.

Un des challenges de la rentrée prochaine est de modifier l'organisation et l'image du Restaurant pédagogique de l'Afpa d'Ajaccio.

LE + SYNDICAL :

PSR 2020 : nous attendons la présentation chiffrée du PSR, avec une présentation des RH associées et nécessaire à la réalisation de ce plan.

Réunions SPE en région : le 10 juin 2015, à l'occasion du séminaire des Directeurs de Centre, le Président de l'Afpa déclarait, source Agora « Le changement de statut de l'Afpa en Epic est la manifestation concrète de notre appartenance désormais légale au Service Public de l'Emploi. » « Nous avons maintenant des devoirs. Notre mission consiste à remettre les demandeurs d'emploi sur le marché du travail. À nous d'inventer un concept de service public moderne, efficient et responsable ». Faire partie du SPE, cela implique également une accentuation du rayonnement territorial des directeurs de centre et un renforcement des relations avec les partenaires locaux, que ce soit avec Pôle emploi, d'autres organismes de formation, ou les entreprises. « *Le directeur de centre n'est pas un commercial, mais il doit cultiver son propre réseau avec les entreprises et partenaires, le développer et le faire vivre. Il doit être force de proposition* », Hervé Estampes, Directeur Général.

« *Nous avons un rôle à jouer dans le SPE régional. Il nous faut faire de la réforme un moteur. Grâce à un outil comme Copilote 7, à Transitions, notamment, nous sommes un observatoire des métiers et de l'emploi au service des territoires. Nous devons donc travailler davantage avec les collectivités territoriales afin d'adapter notre dispositif et notre offre à leurs besoins* », affirme Rémi Bordet.

Pourquoi en région ces interventions n'ont-elles pas été suivies des faits, tangibles, d'actions concrètes sur ce rôle d'ensemblier ? Faisons-nous tout ce qu'il faut pour jouer un rôle d'acteur ?

Fiche Parcours d'Accueil et d'Intégration : sans vouloir reporter aux calendes grecques, nous vérifierons dès septembre que ces parcours sont réalisés, conformément à la fiche qui nous sera présentée.

Fiche GTA : le projet de note annoncée tarde à être présenté, alors qu'une organisation en PACA est effective. A quoi sert-il d'être associée à PACA si nous ne parvenons pas à mutualiser ? Derrière la fiche GTA, il y a un paiement de prestations. Le risque de manque à gagner, sur des activités que nous réalisons, est non négligeable. Nous avons été alerté sur ce point mais il appartient à la Direction de régler ce problème. NB : nous avons l'impression que les problèmes ont malheureusement plutôt tendance à se reproduire qu'à être résolus.

Bilan SIA : nous aurions aimé avoir un tableau, qui nous aurait rendu possible une analyse en amont. Cela laisse le sentiment que le sujet n'est pas maîtrisé, donc non fiable. Nous attendons donc une production écrite du bilan. Pour ce qui est de l'intérêt du SIA, il nous paraît limité. Certes nous devons répondre à une commande de la CTC, mais prendre part au SIA c'est désorganiser l'activité et ajouter des problématiques de développement du secteur Cuisine Service au centre Afpa Yolanda.

3. DEMANDE D'INFORMATIONS DES ELUS

Surconsommation enveloppe rémunération stagiaires et entrées sur le dispositif AGIR

Un parcours AGIR d'un mois en juillet n'a rien d'un non-sens en préparation de la saison.

Challenge cette année, 2 objectifs :

- Utiliser l'enveloppe rémunération de 1.200.000 €
- Rentrer 400 DEs avant le 30/06/17 (chiffre fixé par la CTC)

Pour cela 300 000 € seront ôtés du budget de fonctionnement pour abonder l'enveloppe rémunération. Les rémunérations des DEs depuis le début de l'année se sont avérées supérieures à l'estimation initiale. Il est très difficile d'estimer la rémunération des DEs surtout avec un statut TH sans aucune discrimination. A ce jour, l'enveloppe de rémunération consommée est beaucoup plus élevée que celle budgétée. Par contre, le nombre de stagiaires rentrés est inférieur au prévisionnel.

Bilan à fin mars 2017 : 55 % d'alimentation.

Prévisionnel : 80 % de taux de saturation donc il faut prévoir pour 400 stagiaires, 500 entrées à répartir sur les 2 départements.

Dans ce schéma, il a fallu donc reprogrammer des actions courtes et faciles à remplir pour obtenir les 400 entrées, le choix s'est porté sur AGIR. Il manquait 150 entrées à fin juin 17 pour arriver à l'objectif.

Mi-Mai, Pôle Emploi n'a pas joué le jeu sur la proposition d'offres nouvelles en amont de l'été.

Monsieur le Président du CRE a pris la décision de réalimenter l'enveloppe rémunération stagiaires avec les 300 000 € de frais de fonctionnement. Une note d'opportunité a été envoyée à la CTC pour que l'Afpa Corse ne gère plus la rémunération des stagiaires à partir de 2018. Même dotation pour l'année prochaine. Il faudra sûrement prévoir des entrées sans rémunération en septembre 2017.

Nous n'avons plus de financement spécifique des AGEFIPH.

Consommation enveloppe à fin mai 2017 : 1.171.000 € A fin juin 2017, nous serons à peu près à 370 entrées stagiaires.

Un atterrissage de l'enveloppe rémunération stagiaires sera fait à fin juillet 2017. Un point sera fait avec la CTC sur les actions prioritaires à rémunération. Monsieur le Président du CRE précise que pour lui, la Grande Ecole du Numérique fait partie des actions prioritaires.

Point budget de fonctionnement avec 300 K€ sur la rémunération stagiaires

Notre subvention inclus les frais de fonctionnement et l'enveloppe rémunération stagiaires, il n'y a pas de barrière.

300 000 € prévus initialement pour les frais de fonctionnement seront donc dédiés à la rémunération stagiaire.

LE + SYNDICAL :

Quelles économies seront faites sur le budget de fonctionnement pour alimenter l'enveloppe rémunération de 300 K€ ? Mystère... Pour l'heure méconnaissons les impacts sur les moyens.

Par ailleurs, nous augurons que l'absence de rémunération remettra en cause le volume des entrées à venir, et donc les HTS réalisées. Si la subvention est inchangée, la diminution des HTS pourrait compliquer plus encore toute négociation sur les ETP avec la DG Afpa.

De plus, reporter le problème de gestion de la rémunération ne résoudra pas à notre avis la problématique : le budget rémunération ne sera pas extensible et nous devons assurer une gestion des entrées en fonction de la dotation rémunération. Sans quoi les problématiques perdureront, avec les mêmes effets attendus sur les HTS.

150 DEs à rentrer sur le dispositif AGIR, en urgence, et alors que certaines entrées prévues peu de temps avant avaient été stoppées : valse peu compréhensible. Mais nous avons la preuve là que, malgré ce qui a pu être présenté par ailleurs, le versement de la subvention est liée à l'activité.

Le déficit des 400 DEs semble important, a-t-il été analysé ? Quels plans d'action ont été envisagés ?

Quelle(s) ressource(s) humaine(s) pour réaliser les bilans de compétence à l'Afpa Corse

Peu de commandes actuellement. Monsieur le Président du CRE pensait que nous puissions le faire en interne mais il faut un numéro ADELI de Psychologue du Travail.

Pour l'instant, nous avons sous-traité à ANTHEA quelques bilans.

Le volume ne nécessite pas un temps plein. Actuellement, notre principal client, le FONGECIF propose des bilans à 950,00 €. Les opérations ne sont pas forcément rentables mais peuvent déboucher sur des CIFs.

Sans ressource interne, il est difficile de développer cette prestation auprès des entreprises. Ce n'est pas une priorité de développement.

LE + SYNDICAL :

Une ressource interne était en capacité de succéder à notre collègue chargée de recrutement, qui opérait sur ce champ avant son départ. Malheureusement, notre méconnaissance des compétences RH disponibles nous prive parfois de solutions. Une CV-thèque exploitable en revue RH permettrait sans doute d'améliorer la cartographie des compétences. Chantier RH à ouvrir donc.

Quant à la non rentabilité d'un BDC, cela mériterait une présentation plus étayée qu'une affirmation.

Point des relations avec Pôle Emploi et conventions signées

Le point a été évoqué précédemment lors du focus sur l'enveloppe rémunération stagiaires.
Nous avons par ailleurs des difficultés actuellement avec le conflit en cours.

LE + SYNDICAL :

Les relations avec Pôle Emploi ne semblent pas produire une efficacité suffisante, en tout cas pas au niveau attendu.

Alors que nous apercevons sur Agora des communiqués informant de signatures de conventions régionales et locales, pour la Corse il semble que nous soyons au point mort. La faute à notre statut particulier ? La faute à Pôle Emploi ?

Chacun doit prendre ses responsabilités en la matière : Pôle Emploi étant un prescripteur important, sans relâche il nous faut nouer les liens qui sont nécessaires à l'esprit du Service Public de l'Emploi. Pour cela nous proposons de démultiplier les contacts, en missionnant les Directeurs de centre pour un travail de proximité auprès des agences.

C'est en démultipliant que nous serons plus performants, au bénéfice du public, qui, une fois dans les murs nous informe parfois du parcours du combattant exigé pour parvenir jusqu'à nous.

Plan de développement régional ADEC (SRDE2i)

Schéma global très général. Monsieur le Président du CRE ne peut répondre directement sur le SRDE2i. Notre positionnement actuel avec la CTC, prévoit qu'une fois par an, le DR de l'Afpa Corse présentera comme peut le faire une agence ou un office, au Conseil Exécutif sous l'autorité du Président de l'Exécutif et sous le patronat de l'élue en charge de la formation professionnelle, un bilan de l'action passée et présentera les axes de développement à venir. Les éléments du PSR2020 seront présentés à la CTC.

LE + SYNDICAL :

Source ADEC : « ...pas de Schéma Régional de Développement Economique, d'Innovation et d'Internationalisation sans contribution, participation et expression directe des citoyens. ... nous entrons dans la phase essentielle de concertation. Tout en allant déjà sur le terrain, au cœur des territoires, recueillir le sentiment de tous, nous ouvrons un espace virtuel collaboratif permettant à chacun de s'exprimer, faire remonter ses observations et s'impliquer ainsi à l'élaboration de ce document fondateur, matrice de notre doctrine en matière de politique économique.

Son objectif : apporter des réponses concrètes aux défis sur le plan économique et sur le plan social.

La Corse doit...améliorer son attractivité économique, son rayonnement et sa capacité à créer de l'emploi et faire ainsi reculer la précarité. C'est votre mobilisation, ... celle des forces vives... qui permettra de poser les bases d'un nouveau modèle économique... »

Quelle contribution de l'Afpa Corse au SRDE2i ?

Quelle implication à venir de celle-ci dans le déploiement du SRDE2i sur le volet emploi ?

Sommes-nous présents pour répondre aux enjeux ?

Filière Agro-Alimentaire à l'Afpa Corse

Pas grand-chose de réalisé. Entre 2000 et 3000 personnes en Corse. Axe non prévu dans le PSR 2020.

Une ressource extérieure est identifiée et un plateau mobile de disponible en Languedoc.

Secteur en développement.

LE + SYNDICAL :

Si le secteur est en développement, il faut mesurer les besoins liés à l'emploi et l'apport potentiel de l'Afpa Corse en ce domaine. La perspective de s'appuyer sur d'autres DR qui ont déjà investis ce secteur est un atout non négligeable qu'il faut exploiter.

La reproduction de ce principe de partenariat pourrait apporter d'autres pistes de développement sur des secteurs de niche, quand une pérennisation des actions n'est pas envisageable du fait de l'étroitesse du marché.

Le tout étant de remplir notre mission de service public sur le territoire Corse, au bénéfice de l'emploi.

GPEC Territoriale

Elles seront effectuées en Corse. Une des missions nationale de Service Public, ancienne journée SPE.

Journées prévues en juste compensation (à déclarer dans GTA) commandées par la DIRECCTE.

Pas de demande émanant de la DIRECCTE de Corse.

4 à 5 pistes en région à synthétiser et à proposer à la DIRECCTE de Corse : Patrimoine culturel, Silver économie...pour activer un financement de l'Etat. Démarrage en septembre 2017, à lier au PSR 2020, aux journées d'ingénierie et aux journées Recherche et Développement.

LE + SYNDICAL :

La mission GPEC Territoriale peut s'envisager à notre sens comme un investissement nécessaire en matière de RH disponible. Assurer cette mission, sous commande ou pas des services de l'Etat, permettrait d'anticiper les besoins du territoire et d'accompagner la CTC sur le volet de la prospective emploi. Mais il nous faudrait pour cela former en interne une ressource, à moins qu'un(e) de nos collègues ait déjà cette expérience.

Le CARIF OREF « Gip Corse Compétences » étant en difficulté, l'Afpa Corse devrait proposer de prendre le relais de cette activité, et demander la création d'une ligne de subvention particulière à cet effet, à hauteur de l'ETP affecté.

4. INFORMATION

Bilan social 2016
Plan de formation 2016
Réforme de la Médecine du Travail (Fiche entreprise, Bilan régional)

Ces points seront vus lors du prochain CRE.



4. VIE DU CRE

Mission d'aide à la compréhension des comptes 2015 de l'Afpa Corse : suivi des demandes effectuées par COREVAL : fixer une semaine en septembre 2017.

Monsieur le Président du CRE est en contact avec Istres et attend une proposition de date pour la soumettre à Monsieur Beretta qui souhaite voir les pièces comptables.

La semaine 39 est envisagée et tout est en cours d'organisation.

Prochain CRE en juillet 17 (documents à fournir) :

- Les chiffres du mois de mai 2017
- La fiche GTA
- La fiche Parcours Accueil Intégration destinée aux formateurs

Dorénavant, les prochains CRE commenceront à 14h00.

Pour information, la commande des Chèques Vacances est bouclée.

LE + SYNDICAL :

Dernières nouvelles de la mission d'assistance à la compréhension des comptes 2015 de l'Afpa Corse, demandée par les élus : après bien des péripéties et beaucoup de retard, la relance des différents acteurs a été effectuée et nous aboutissons à un accord sur la transmission des documents et des pièces comptables nécessaires à la réalisation de cette mission par le cabinet Coreval. Sauf rebondissement, le travail pourra être fait à distance, la Direction des Services Financiers de l'Afpa ayant proposé de fournir des documents scannés. Cette proposition ayant été acceptée par le représentant du cabinet Coreval, nous sommes toutefois vigilants sur la suite à donner. Chat échaudé craint l'eau froide.

Fabrice Ogliastro
DSR CFE CGC Afpa Corse

Jennifer Tempestini
DSR CFE CGC Afpa Corse
CR Corse du sud

Isabelle Pasqualini
DSR CFE CGC AFPA CORSE
CR Haute-Corse