



## EN DIRECT DU CCE du 27 septembre 2017

Présidence du CCE : Christian METTOT, Directeur Ressources Humaines

Présence de :

Pascale D'ARTOIS, Directrice Générale,

Ghislain BROCART, Directeur Financier

Caroline BRUNET, DRH en charge de la santé

### INFORMATIONS SUR LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES ENVISAGEES par Pascale D'ARTOIS Directrice Générale

Ces orientations stratégiques seront présentées le 13 octobre au Conseil d'Administration. Ce que je vais vous annoncer sera l'objet de nombreux échanges. Que souhaitons-nous être en 2020 ? Tout le travail des régions avec les PSR est dans un format « Bottom-up ». Les régions nous proposent leurs visions avec ce qui fonctionne et ce qui ne marche pas. **Cette vision vise en priorité le retour à l'équilibre économique et l'autonomie d'ici 2020.** Ce qui marche est économiquement viable. La principale complexité de l'exercice en cours vient de l'absence de visibilité sur les impacts d'une future réforme de la formation professionnelle. On entend beaucoup chose sur notre environnement. Je suis invitée à l'Assemblée des Régions de France ce soir et je tiendrai le même discours. **Notre manière de manager doit évoluer** sur le développement, le recrutement stagiaires, la production de services, la facturation, l'évaluation de la qualité de services, les compétences à professionnaliser.

Nous devons poser la question « **Qui sommes nous depuis une dizaine d'années ?** » 4 blocs apparaissent :

- 1) **Missions nationales de Service Public** (Ingénierie, certification, analyse du travail, repérage des compétences émergentes, appui aux opérateurs du CPE).
- 2) **Opérateur national de formation** qui répond aux besoins des territoires, des entreprises, des individus et qui contribue à l'appariement entre l'offre et la demande d'emploi, le développement des compétences. Nous devons proposer des solutions et apporter des valeurs à nos clients. Nous proposerons un forfait parcours global avec un coût expliqué (accompagnement, ingénierie, formation...). Nous avons signé un accord avec OPCALIA avec des offres de service à proposer (publics fragiles, réfugiés, accompagnement des branches adhérentes...).
- 3) **Outil performant de la Sécurisation des Parcours Professionnels** au service des politiques publiques nationales, régionales et locales. Nous proposons, comme aux clients privés, une offre globale d'accompagnement des publics fragilisés. Ce que nous faisons n'est pas reconnu comme une démarche d'accompagnement qui serait un préalable à l'entrée en

formation. **Une nouvelle approche contractuelle avec les financeurs sera proposée, plus sur l'HTS mais sur un financement à la demie journée.**

- 4) **Opérateur qui participe à l'effort de la Nation sur les accompagnements des transitions numériques et technologiques.** Nous proposerons une offre pour les territoires enclavés et les publics en difficulté.

Notre stratégie repose sur 3 objectifs opérationnels :

- 1) **Transformer notre outil de production** pour un retour à l'équilibre en redéfinissant le schéma régional de l'offre de services, en accélérant notre capacité à individualiser les formations, en modularisant les parcours et en mixant les modes d'apprentissage ; en accueillant des partenaires publics et privés (associations, acteurs de l'emploi et de la formation...).
- 2) **Consolider un socle d'activité pérenne et efficiente** en proposant des offres de sécurisation des parcours, en accompagnant les recrutements des entreprises, en permettant le maintien des employabilités dans l'entreprise, en performant la relation partenariale avec les opérateurs de l'emploi...
- 3) **Proposer notre participation à l'édification d'une « société de compétences »** en favorisant l'innovation sociale en coconstruisant des offres plurielles et enrichies par la coopération de partenaires publics/privés, en accompagnant les branches et les entreprises sur les GPEC, en luttant contre la fracture numérique.

Nous devons construire un nouveau MODELE :

- 1) **Modèle Economique** avec des centres structurellement et durablement bénéficiaires.
- 2) **Modèle de Production et d'Organisation** avec un collectif redynamisé par un projet de centre et un collectif solidaire au-delà des silos fonctionnels.
- 3) **Modèle de Développement** avec une organisation répondant à la pluralité et au croisement des financements tout au long des parcours professionnels.
- 4) **Modèle RH** en transformant les emplois et en développant les compétences (GPEC, un formateur de demain n'est pas le formateur de demain), en créant une Direction « Compétences Afpa ».
- 5) **Modèle administratif** en simplifiant et fluidifiant nos échanges administratifs avec nos financeurs, en sécurisant les flux financiers.



- 6) **Modèle de Management** en le remobilisant autour de projets régionaux et locaux, en faisant évoluer les processus de décision autour de l'autonomie et de la responsabilité, en responsabilisant le Management au regard de l'accompagnement des collaborateurs et du management par la qualité.

**Nous avons du mal à être reconnu dans les CREFOP**, nous sommes en attente du décret. Nous rencontrons aussi des difficultés pour apparaître dans les instances régionales mais nous sommes sur la bonne voie.

**Ce projet doit améliorer la Qualité de Vie au Travail** tout en tendant à l'équilibre économique. Il y a des souffrances chez les salariés, de la perte de sens alors que notre activité a un sens, une utilité sociale important. Nous devons nous retrouver et nous rendre autonome

Nous organiserons une future rencontre avec vous pour échanger sur notre plan stratégique.

#### **RETOUR SUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 26 SEPTEMBRE**

Sur la trésorerie, des échanges ont lieu avec l'Etat. Il faut trouver le « véhicule financier » pour qu'une hypothétique aide ne soit pas considérée comme subvention.

Sur le passif domanial (27M€) du à l'Etat (frais sur les centres, La Noue ...): **l'EPIC doit-il continuer le contentieux contre l'Etat sur ce passif ou doit il se désister ?** Les échanges sont compliqués et nous avons reporté cette décision au prochain CA du 13 octobre. Par exemple sur Verdun, l'Afpa a gagné mais a perdu sur les centres du 93. Il n'y a pas de lien entre ce passif et l'activité de l'Afpa.

#### **Suite des CCE ordinaires : Présidence Christian METTOT DRH**

#### **INFORMATIONS TRIMESTRIELLES Ghislain BROCARD Directeur Financier/Christian METTOT**

Suspension de séance à la demande de la Direction puis reprise.

**Sur le personnel, notre atterrissage est de 900 CDD en fin d'année.** Nous travaillons avec les Régions en sous activité pour croiser avec les besoins en RH dans d'autres Régions où il y a des besoins. Les actions de formations internes ne sont pas remises en cause.

Il n'y a pas de plan global mais des recherches d'économies comme l'annulation du séminaire des managers, favoriser les réunions en visio. **Il n'y a pas de chiffreage donné aux DR sur le plan d'économies à réaliser.** Il n'y a pas d'ordre donné pour annuler des formations mais les réunions se feront à distance et non plus en présentiel.

Sur les encaissements : **40M€ de factures sont à rentrer au 25 septembre** (22M€ des institutionnels et 18 sur les clients privés). Les encaissements clients sont à fin août 2017, supérieurs à l'année N-1. Nous travaillons avec l'Etat pour qu'il n'y ait pas d'impasse de trésorerie en fin d'année (-72M€).



L'Etat a une certaine capacité à accélérer ses versements et à les anticiper. La moitié de nos pertes se situe sur l'hébergement/restauration.

### **PROJET D'ACCORD REGIME COMPLEMENTAIRE FRAIS DE SANTE Caroline Brunet DRH**

La période transitoire se termine fin 2017. 3 réunions avec les organisations syndicales ont été organisées. Nous constatons sur le nouveau contrat une amélioration des prestations. **Les médecines douces** sont intégrées ainsi qu'une **amélioration pour les soins dentaires**. Pour les lunettes, c'est une paire tous les 2 ans. En tant qu'EPIC nous sommes soumis aux appels d'offres. 8 candidats ont répondu. APGIS est retenu (s'occupe déjà de la prévoyance à l'Afpa). **La cotisation sera inférieure à celle d'Humanis avec des tarifs garantis sur 3 ans** et 5% maximum en termes d'augmentation après cette période. **Les contrats pro, comme tous les salariés de l'Afpa sont couverts** (pas ceux en Service Civique ni les surveillants d'examen). La transition se fera par bulletin d'adhésion. Nous allons préinscrire les adhérents 2017 d'Humanis chez APGIS. **Il reviendra au salarié qui ne souhaite pas adhérer de nous le faire savoir**. Une communication sera faite fin octobre début novembre. Nous resterons sur une participation à 50% de la part employeur.

Vote Contre : CGT, SUD

Pour : CFDT

Abstention : FO, CFE-CGC

Suspension de séance à la demande des élus.

Lecture d'une déclaration qui demande la tenue d'un CCE après le CA du 13 octobre sur les points de trésorerie et du devenir de l'agence.

**Fin du CCE à 17 h**

**Vos élus CFE-CGC :**

**Sonia LEBRETON, Michel FEYAERTS, Fabrice OGLIASTRO, Alex SOUILLET**

<http://www.cfecgcafpa.org/>

[permanence@cfecgcafpa.org](mailto:permanence@cfecgcafpa.org)