

Cher(e)s Collègues,

vous trouverez ci-dessous le déroulé du Comité Régional d'Établissement Rhône Alpes de septembre 2017, sans les commentaires ni les interprétations des Organisations Syndicales, laissant ainsi uniquement place aux propos et informations de la Direction Régionale. Bonne lecture.

Présentation de la nouvelle DRH régionale : Mme Agnès Joly Lucas

Interruption de séance de 10 minutes en soutien des élus du CCE d'aujourd'hui

INFORMATIONS DU PRESIDENT : Pierre Yves Leclercq

* Arrivée de la nouvelle DRH, et de Claude Letoux Directeur Entreprise-Salariés remerciements à Lamine Sy pour son intérim. Départ de Marc Filotti au national qui sera remplacé. Anne Sophie Laroche Directrice sur Saint Etienne. Echanges avec D. Pluche qui est à mi temps sur les pays de Savoie

* La consultation du CR AURA est arrêtée suite à un défaut informatique ne prenant pas en compte l'allongement des délais de réponses. Nous continuons cependant le travail. La 2^{ème} vague d'octobre pourrait regrouper les 2 AO ce qui serait un moindre mal.

* Un AO de Pôle Emploi région vient d'arriver avec des secteurs intéressants.

* Poursuite de la visite des Centres lors des réunions du Personnel avec la prise de conscience du changement pour demain.

* Point avec le nouveau Directeur du Fongecif sur une rencontre avec le personnel sur le CIF CDD

* Présence de l'Afpa au prochain SPER (Service Public Emploi Régional)

POINT ECONOMIQUE AU 30 JUIN : Olivier Bioulac

* Plan 500 000 : 635 entrées (892 en 2016). Il y a encore quelques entrées sur Pôle Emploi en septembre grâce aux AIF sur des parcours courts et réglementaires. Il pourrait avoir des entrées en fin d'année sur des restes de financements voire sur les AIF. 231 000 HTS à juin 2016 et 832 000 HTS à juin 2017 (CA de 2,6M€ à 9,8M€). Il y a eu des entrées massives sur des parcours longs en fin d'année. Les résultats vont se tasser sur le deuxième semestre. Sur Rhône Alpes nous avons eu la chance d'avoir des groupes en formation avec des effectifs élevés.

* Situation économique : L'EBE est meilleur de + 740 K€ par rapport à fin juin 2016 mais reste négatif à -2,2 M€. Il manque cependant une valorisation du chiffre sur le P103 (accompagnement des mutations économiques). A fin août les chiffres devraient s'améliorer. Nous travaillons sur l'atterrissage à fin d'année avec le Siège. La région AURA est à + 10Me de trésorerie grâce aux paiements rapides de Pôle Emploi. Une personne sur l'Auvergne est chargée du recouvrement des anciennes créances. Nous devons facturer le plus vite possible (Sur l'année 2016 l'EBE en région RA était de -3,2M€).

ETATS FINANCIERS 2016 DU CRE (ASC+ Fonctionnement)

Vote pour : 4 élus FO CFDT CGT Abstention : 1 élu CFE-CGC

MARCHES/APPELS D'OFFRES : Isabelle Roche

* Appel à référencement du CR AURA déclaré sans suite vendredi. Une prochaine consultation va être relancée sous peu. Le travail sur les 11 lots divers et les 3 lots CREA n'est pas perdu. La réponse faite par l'Afpa est régionale. Les différents lots sont portés à l'interne par un Centre de référence. Une stratégie de partenariats, pour les métiers non couverts par le dispositif, a été construite. C'est la première fois que nous avons travaillé avec l'Auvergne sur un nouveau format. Nous devons aller aujourd'hui vers des ouvertures de sessions équilibrées par un minimum de stagiaires (~10 ou 12). La pratique des « entrées décalées » doit engendrer un changement de posture dans les pratiques pédagogiques.

* Consultation nationale Pôle Emploi en 2018. En Région, consultation début octobre en complément du défaut de la région en la matière.

* Code la route en partenariat avec Veritas sur les centres (sauf Drôme Ardèche). Travail à faire à destination des auto-écoles pour remplir les sessions.

PROJET REGIONAL : P.Y. Leclercq

Construire l'Afpa de demain par :

- La diversification des sources de financement. Des marchés prioritaires à investiguer, des besoins à prendre en compte
- Une animation adaptée à une nouvelle offre de formation et de services. Fonctionner en mode projet autour des 2 thèmes Développement et Exploitation

- L'innovation et la Qualité de Vie au Travail avec une redynamisation indispensable de la structure. Une dynamique participative lisible reposant sur les 6 piliers (Commercial, Production, Compétences, Finances, Sécurité, Immobilier)
- La simplification et la réduction des coûts.
L'adhésion du personnel sera nécessaire. La situation actuelle fait que pour approcher l'équilibre en 2020, le travail est important. Il nous faut diversifier nos financements vis-à-vis du privé tout en conservant les financeurs publics. Nous devons avoir 5 grandes sources de financement pour sécuriser notre structure.

PLAN DE PERFECTIONNEMENT Point d'étape 31 juin : Lamine SY

- . Au cours du 1er semestre 2017, le nombre de jours de formation réalisé par les formateurs a été de 856
- . L'ensemble des formateurs sera formé à l'utilisation de la plateforme Métis. Au cours du 1er semestre 27 formateurs ont suivi les 2 premiers Temps de la formation qui se compose de 3 Temps. Cela a représenté 49 jours de formation. D'autres sessions sont prévues d'ici fin 2017.
- . Les sessions d'accompagnement à la VAE de 2015 – 2016, n'ont pas rencontré le succès escompté. Devant ce constat, un parcours de formation a été conçu par le Manageur de Formation et les formateurs du centre Afpa de Vénissieux et un formateur itinérant, le tout piloté par la Direction des Ressources Humaines. L'Afpa a souhaité valoriser l'expérience de ses formateurs en proposant un programme de formation adapté permettant d'obtenir le titre de niveau III « Formateur Professionnel d'Adultes ». Ce programme répond également au décret entré en vigueur le 1er janvier 2017 et qui prévoit entre autre, la qualification et la formation des personnels chargés de formation. La formation a débuté le 6 Février 2017. L'engagement a été conséquent, tant au niveau personnel, professionnel que financier.
- . Le plan de formation prévoit des modules permettant aux nouveaux Manageurs d'intégrer leurs nouvelles fonctions et de remettre en son cœur le management d'une équipe. 47 jours de formation réalisés au profit de 34 manageurs-es. Au total 394 heures de formation réalisées.
- . Le plan de formation à la sécurité « SST – PRAP – INCENDIE - Formations réglementaires » se poursuit tant bien que mal. Ces formations ont du mal à être maintenues faute de participant suffisant, et ce malgré de gros besoins dans les centres de la région. D'autres programmations seront affichées en espérant que la mobilisation soit plus importante. Au cours du 1er semestre 2017, 45 jours de formation réalisés, soit 319 heures
- . Au cours du premier semestre 2017, 1124 jours de formation, représentant 7 873.81 heures de formation. 304 salariés ont suivi au moins une action de formation, d'une durée moyenne de 3.7 jours.
- . *Congé Individuel de Formation* : 4 demandes de CIF : o 2 acceptées en 2015 en cours de réalisation sur 2016, o 1 acceptée : abandon de la part du salarié. o 1 refus du Fongécif Rhône-Alpes.
- . *Compte Personnel de Formation* : • 2 demandes acceptées sur le temps de travail, en cours de réalisation • 1 demande refusée par Agefos ; la formation n'était pas inscrite au RNCP • 1 demande refusée par l'Afpa sur temps de travail, compte tenu de la durée ; Renvoi vers les CIF plus approprié • 7 demandes de « CPF autonome » : appui au montage des dossiers
- . *Période de professionnalisation* : • 11 périodes de professionnalisation débutée en février 2017 ont pris fin le 9 juin 2017 Professionnalisation « FPA » • 2 périodes de professionnalisation sont en cours et prendront fin au cours du 2e semestre 2017
- . *Contrat de professionnalisation* : • 6 salariés en alternance : o 1 contrat de professionnalisation depuis janvier 2016 o 4 contrats de professionnalisation depuis septembre 2016 o 1 contrat d'apprentissage depuis septembre 2016.
- . Les entretiens individuels sont un vrai sujet. La traçabilité sur papier est très pénalisante pour le suivi. Nous travaillons sur une nouvelle organisation

POINT RH : Lamine Sy

- . *Mobilités des formateurs* :
Depuis début 2017, il y a eu 39 mobilités temporaires pour 15 salariés dont :
 - o 34 mobilités au sein de la grande région
 - o 5 mobilités hors grande région
 - o 4 entrées dans le dispositif
 - o 21 mobilités avec un allongement domicile-travail de plus de 100 kms
 - o 18 mobilités avec un allongement domicile-travail compris entre 50 et 100 kms
 Le choix de la Direction Régionale a été de ne pas faire appel à l'activité partielle (ex chômage technique) et de privilégier le développement des compétences par des formations.
- . *Formateurs en sous-activité* : 43 rien de plus que juillet
- . *Conséquences pour le personnel d'appui et de services* : pas de conséquence à ce stade

. Liste des personnes en charge d'activités multiples : Au 1er Septembre, pas de modification par rapport au tableau transmis pour le CRE de juillet mis à part pour le centre de Bourg où un Manager a vu ses activités multiples évoluer par rapport au tableau de Juillet (50% MCF, 50% coordonnateur conseil en formation).

POINT SUR ACTICALL

A voir au prochain CRE

STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT SERVICE PUBLIC

A voir au prochain CRE

STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL MARCHE PRIVE : Claude Le Toux

Présentation du Directeur Entreprise Régional (DER)

C'est difficile de vous présenter une stratégie de développement « hors » projet stratégique régional. Avons-nous les produits que les clients attendent de l'Afpa. Nous contactons nos financeurs OPCA et Branches pour savoir ce dont ils ont ou auront besoin. Nous devons mailler le territoire de manière forte. J'ai eu une première réunion avec les commerciaux la semaine dernière pour commencer à donner du sens à leurs actions. Nous devons réinventer un fonctionnement « hors » CR AURA. L'équipe commerciale a semblé en difficultés à mon arrivée, mon rôle aujourd'hui est de les motiver, de les remettre dans une bonne dynamique. Les réunions mensuelles se feront dans les centres avec visite de plateaux. Sur les RPS, je n'ai pas de vérité, je ne souhaite pas tout révolutionner ; il faut redonner du sens.

AFPA TRANSITION AURA : Marie Guicquero

19,99 ETP sur Afpa transition (6 personnes en RA)

478 K€ de marché réalisés à fin juin 2017. Le chiffre d'affaire engrangé par le National doit être réalisé en région.

655K€ sont programmés. La baisse du CA en AURA était prévue en 2017 (perte du CSP). Nous avons aussi un souci de valorisation sur les missions de Service public (par exemple 600€ le stagiaire Déclic en 2016, aujourd'hui 540€ pour 3). Nous devons participer au développement de l'activité commerciale, nous avons participé aux Appels d'Offres de la région.

Nous avons plus de RH que de CA mais cela tend à se corriger. Nous mettons un travail en place pour voir comment on peut faire venir à nous des salariés qui souhaitent changer professionnellement. Des complémentarités vont pouvoir se mettre en place. Nous cherchons du chiffre d'affaires car à ce jour nous serions en sous activité si tous les salariés étaient présents.

Nos missions :

- . Appuis conseils aux entreprises (GPEC) et OPCA et auprès de la DIRECCTE
- . GPEC Territoriale (missions nationales), Déclic, CléA
- . Bilans de compétences, diagnostics d'évolutions professionnelles
- . Contrat de Sécurisation professionnelle (CSP)
- . Offres de Service avec un bailleur social (SNI) pour être au plus près des demandeurs dans les quartiers défavorisés par un point accueil /conseil.

Afpa Transition est reconnue sur les territoires et doit se développer à côté des prescripteurs.

La Délégation CFE-CGC

Marina Androuet (Elue)

Alex Souillet (Elu)

Erick Acolatse (Représentant Syndical)

<http://www.cfecgcafpa.org/>