



## Compte Rendu du CRE de MAUBEUGE du 18 SEPTEMBRE 2018

Etaients présents : Stéphane GUENEZAN, Directeur Régional, Christine MARTOGLIO, DRH, Florence MARTIN

### Démarrage du CRE à 9h30

- 1) **Approbation du Procès-verbal du 17 juillet 2018** : Approbation du PV à l'unanimité
- 2) **Information du président (convention d'amorçage PIC)**

Le président annonce qu'il devra s'absenter en dernière minute en raison de sollicitations du conseil régional. De fait, l'ordre des points abordés à l'ODJ est modifié.

**Journée du 24 décembre** : « *Il faut préciser les conditions d'exercice du 24 décembre. Il faut poser les conditions de récupération de la journée du 24, soit les 2 vendredis précédents ou permettre la pose de CP. L'examen des situations particulières sera fait en fonction des contraintes de production. L'hébergement sera ouvert le 2 janvier au soir la veille de la reprise* »

**Location de locaux sur Euratechnologies pour 360 m<sup>2</sup>** : « *Doté du très haut débit dans de bonnes conditions, ils permettront de créer un pôle de compétences genre Start up qui peut en partenariat avec d'autres organismes de formation. 4 salles de formation et un open-space sont loués. Ce plateau technique a fait l'objet d'un avis favorable unanime du CHSCT de Roubaix. L'idée de ce déploiement est de positionner l'AFPA dans un environnement plutôt ouvert et favorable au mélange de groupe. Entre 13 et 17 positions de travail sont possibles par salle et un open space qui comprend 24 positions. Comme la pédagogie numérique ne s'entend pas par un formateur unique, ces plateaux peuvent comprendre 4 ou 5 formateurs. Nous sommes dans de l'innovation, sur du développement de langage, de type java ou sur des nouveaux applicatifs de type smartphone. On est sur ces commandes-là. Ces formations seront gérées par la MF de Roubaix* »

« *Ces formations résultent de l'impulsion du Programme Invest avec des co-financements du FAFIEC Pole EMPLOI et le conseil régional. Le centre de Roubaix s'est positionné avec succès contre des concurrents directs de type Simplon ou Open Classroom. Cette initiative a pour but de renforcer son leadership. Les formateurs sont soit des CDI et/ou des vacataires.* »

« *Sur ce sujet l'opération « La piscine » a contribué à relever notre image de marque dans ce secteur : l'opération a été particulièrement remarquée dans la mesure où 12 jeunes femmes ont été mises en immersion de codage durant une semaine. Ceci avec succès. Cette opération nous a permis de nous faire connaître auprès des financeurs* »

**Transition entre le CIF et le CPF** : « *Selon nos informations, le CPF transitions serait abondé plus tôt jusqu'au 31 décembre 2019, ce qui pourrait signifier qu'on n'aurait pas de trou de système comme on le craignait. Nous travaillons avec le FONGECIF pour travailler sur du CCP et non sur du titre complet pour anticiper la réforme et la mise en place du CPF.* »



### 3) Election du secrétaire adjoint en remplacement de M Ballet

Nathalie SWIERKACZ est élue à l'unanimité

### 4) Information relative à la désignation d'un membre du CHSCT de Calais : adoption du protocole d'accord en vue de sa désignation.

Date de scrutin prévue le 15 octobre 2018 au centre AFPA d'Hazebrouck. Convocation à 14 h avec une heure de temps pour le vote.

### 5) Renouvellement des présidences de la COMECO, Egalité HF et des ASC NPDC

Christian BAUDUIN pour la COMECO

Thierry VANDERBORGHT pour la commission HF

Christian BAUDUIN pour la commission ASC NPDC

### 6) Situation économique de la région HDF

#### a) Résultats consolidés de la région

Présentation d'un nouveau tableau de bord synthétique.

L'EBE régional s'élève à 2 530 k€ pour 2017 **mais le résultat net est passé de -41 417 k€ en 2016 à -33 751 k€ en 2017(résultat qui comprend la quote-part du siège).**

La refacturation nationale est de 6 862 k€ en baisse de 29% par rapport à 2016. Les charges de fonctionnement ont augmenté de 16% en 2017 mais cet effet est lié à la sous-traitance importante en 2017. Le résultat exceptionnel (-20 924 k€) est lié à un rattrapage sur les loyers après une mise au point de France Domaine. Cet impact financier est maintenant terminé pour 2018. Néanmoins, au niveau national, le résultat net de l'AFPA est très dégradé avec un fort niveau d'endettement »

**La politique actuelle de la région évolue vers des appels d'offres au coup par coup en fonction des besoins constatés des entreprises.** De nombreuses opérations prise en charge par les OPCA se retrouvent prises en charge par la région. Nous constatons également une diminution de la moyenne des durées de parcours avec une moyenne de 5000€ par parcours. La réforme de la formation professionnelle actuelle commence à faire ressentir ses effets. Globalement, une région qui commande moins sur le programme structurel et plus sur des opérations ponctuelles au fil de vagues de commande successives avec des délais de mise en œuvre très courts.

Le coût d'une action est un calcul complexe qui prend en compte le salaire du formateur mais aussi l'appui technique, les cadres, le siège et le coût de notre structure. En principe, le chiffre d'affaire par formateur devrait se situer autour de 180 000 € pour que notre EBE soit satisfaisant.



## b) Situation à fin juillet 2018

CA à fin juillet 30M€ pour un objectif annuel de 70 M€. **Malgré tout nous sommes dans une situation de reprise de commandes avec 15 000 places sur 3 programmes dont la dynamique vers l'emploi soit 420 parcours pour 1M€ avant le 31 12. Plusieurs commandes sont en cours dont 5 M€ de commandes prévisionnelles**

*« Nous avons des niveaux de bons de commande à 12 stagiaires alors qu'ils étaient à 16 auparavant, ce qui nous oblige à combiner différents modes de financements. Et la réforme de la formation professionnelle va accentuer ce phénomène. On travaille un plan de transformation de l'AFPA annoncé par la ministre au printemps et qui devrait être plus détaillé à l'automne. Notre objet social est de répondre aux besoins de compétences pour les publics les plus fragiles en fonction des besoins de l'économie. L'afpa doit prendre des décisions pour réussir cette transformation en redimensionnant les dispositifs et en adaptant son offre. »*

*« Sur le secteur des entreprises, beaucoup de leurs besoins de formation sont de plus en plus aidés et accompagnés par la région ce qui a pour effet d'annihiler le développement sur le secteur des entreprises. »*

NB : La situation multifinanceurs provoque des conflits d'intérêt sur le fait que les centres vont à la rencontre des entreprises et leurs font signer des bons d'opportunités dans le cadre du PRF ce qui a pour conséquence potentielle d'annuler les prestations (poei, contrat pro...etc) faite par le service commercial

**Réforme de la formation professionnelle :** *«le travail, dans la société en général, change beaucoup, partout, ce qui est une donnée importante qui influe sur les fondamentaux de la réforme. On voit qu'on a de +en + de difficultés avec les freins périphériques des personnes éloignées de l'emploi. Notre activité est à la jonction de tout cela entre les tensions de la population qui n'a pas de travail et les besoins des entreprises. Je ne suis pas sûr que la puissance publique va être capable de ne financer des actions de formation que sur de l'insertion. »*

## 7 ) Point déploiement SIEG (Service d'intérêt Economique Général) – Florence MARTIN

« La région haut de France a choisi la formule SIEG pour mettre en œuvre la formation aux compétences clefs »

➤ Voir plaquettes ci-jointes

*« Ce marché a fait l'objet d'un appel à projet par le conseil régional. Le marché a une durée de 5 ans. L'AFPA a répondu uniquement sur le projet « Dynamique vers l'emploi » (DVE). **Nous avons obtenu la validation des haut des France pour 10 arrondissements ce qui correspond à 11 sites à partir du 15 octobre pour 420 parcours à mettre en œuvre. »***

Arrondissements	Lieux	Organisme retenu	Bons de commande prévisionnels
ARR-Avesnes-sur-Helpe	ROUSIES	AFPA	20 parcours
ARR-Beauvais	BEAUVAIS	AFPA	45 Parcours
ARR-Calais	CALAIS	AFPA	40 Parcours
ARR-Douai	CANTIN	AFPA	30 Parcours
ARR-Dunkerque-Flandre	HAZEBROUCK	AFPA	30 parcours
ARR-Dunkerque-Maritime	DUNKERQUE	AFPA	20 parcours
ARR-Laon-Laonnois	LAON	AFPA	35 parcours
ARR-Lens	LIEVIN	AFPA	60 parcours
ARR-Lille	LOMMEROUBAIX	AFPA	100 parcours
ARR-Valenciennes	LA SENTINELLE	AFPA	40 parcours



#### **DVE vise à obtenir les 3 compétences indispensables :**

- Acquisition du certificat CLEA  
7 h d'évaluation + 455 h en centre + 140 en entreprise + 3 h 30 d'évaluation finale
- Validation d'un projet professionnel  
140 h centre + 140 h entreprise
- Validation des SOFTS SKILL
- S (compétences sociales)  
70 h en centre

*« Nous ne sommes pas payés à l'HTS - CA estimé : 1M€ - Gratuité totale pour l'utilisateur – hébergement et restauration – possibilité pour le public de travailler à distance (20% maxi) »*

*« Résultats attendus : 60 % certifié CLEA – 80 % de validation à un projet professionnel »*

*« 24 formateurs identifiés à ce stade qui se sont dits intéressés. Le marché a une durée de 5 ans avec une reconduction annuelle. Nous sommes en concurrence avec d'autres organismes sur certains territoires. La direction confirme que les propositions ont été faites dans les centres. »*

#### **8) Point déploiement de Prépa Compétences (PC)**

*« 7 nouveaux centres en septembre. L'ensemble des agences Pôle Emploi ont présenté le service à leurs collaborateurs. Un film conjoint entre les 2 établissements (Pôle Emploi Nadine CRINIER et AFPA) sera diffusé auprès de l'ensemble des conseillers de Pôle Emploi.*

*Pour rappel PC n'est pas une action de formation. Le public n'est pas considéré comme stagiaire de la formation professionnelle. L'hébergement et la restauration relèvent du pouvoir discrétionnaire du directeur d'agence Pôle Emploi. Le travail doit être jugé utile et pertinent par le candidat. De fait, il ne faut pas confondre le temps candidat et le temps salarié. L'action n'est pas vendue à l'heure mais à la demi-journée sur une prestation de service public. En terme de comptabilité publique on saura à combien cela aura été vendu dans 1 an. Dans la mesure où ce sont le cumul de nos coûts intégrant l'action qui seront facturés à l'Etat. »*

*178 prescriptions sur 3 sites ouverts en juin  
112 s'étaient présentés et 78 sont restés*

*« Pour rappel PE et AFPA sont prestataires de la DGEFP. De fait le nouveau paysage de prescriptions est un peu perturbé. On est sur un dispositif de déploiement dans lequel il faut convaincre les demandeurs d'emplois. Nadine CRINIER a désigné les directeurs régionaux délégués comme pilote. Il faut un minimum de candidats sur la période pour que l'action de PC soit validée. Les 3150 candidats qui doivent nous être adressés doivent l'être avant la fin mars 2019. »*

*« Nous ne sommes pas financés « au candidat » mais à la mission. Le démarrage est dans une dynamique normale. Nadine CRINIER est venue en CODIR à Lomme rencontrer les DC de l'AFPA. Aucune communication de nos actions dans la presse n'est autorisée, sur injonction de la DGEFP. Pour pouvoir mobiliser les 5 collègues de la SASU à l'Emploi vers l'EPIC pour Prépa Compétences, il fallait obtenir les transferts validés par les 5 CHSCT concernés. »*



## 9 ) Suivi de la plate-forme d'activité - Christine MARTOGLIO

« Après échange avec les DC il y avait 3 ou 4 formateurs sans activité avant les vacances estivales. Mais à ce jour, il n'y en a pas. 2 collaborateurs sont mis en disponibilité ( 1 à Lomme et 1 à Calais ) jusqu'à la fin 2018, au niveau de la plate forme de mobilité nationale »

## 10 ) Accompagnement des formateurs CDD en vue d'obtenir le titre FPA (POEC spécifique)- Christine MARTOGLIO

« En collaboration avec Mme GAUTIER, un 1<sup>ère</sup> réflexion a eu lieu pour définir qui entrerait dans ce dispositif en permettant à la fois aux formateurs CDI et CDD d'accéder à ce dispositif et ainsi d'avoir un mix de population. La perception que j'ai est de savoir qui s'est déjà manifesté auprès de son manager. J'essaie d'établir des filtres un peu plus fin pour éviter toute frustration. Je me rapproche auprès de mes homologues pour avoir un retour d'expérience à ce sujet. Une communication s'ensuivra courant octobre. Il paraît évident que les formateurs en sous ou sans activité seront priorisés »

## 11 ) Promotions 2017 et 2018

CM répond à une demande du CRE pour connaître la proportion des élus ayant eu une promotion

En 2017 C09 18 promotions – 2 collaborateurs ayant un mandat syndical

En 2018 C04 15 promotions dont 2 collaborateurs ayant un mandat syndical

Sont comprises dans les promotions les passages à expert et conseil, les passages à MF etc...

## 12 ) Questions diverses

Versement du solde des ASC : régularisation en cours au courant du dernier trimestre

Signature d'un accord sur le télétravail au mois de juillet – mais condition de validité non remplies – étude d'un plan unilatéral

Egalité homme femme – non signature d'un accord – mais engagement unilatéral de la direction d'une année du 15 09 2018 au 15 09 2019

**Fin de CRE à 17 H 30**

**Votre Equipe Régionale :**

**André THOMAS DSR – Carole LOGEZ DSE Dunkerque Hazebrouck - Véronique BECQUE DSE DR  
Xavier LHERBIER DSE Calais – Pascal VERBEKE DSE Lomme – Christiane PIETRZACK Valenciennes**

**Venez nous rejoindre : [permanence@cfecgcafpa.org](mailto:permanence@cfecgcafpa.org)**

Compte Tweeter THOMAS CFE CGC AFPA