



## Compte Rendu du CRE Ordinaire de Lomme du 19 FEVRIER 2019

Etaient présents : Stéphane GUENEZAN, Directeur Régional, Christine MARTOGLIO, DRH,

### Démarrage du CRE à 9h30

Interpellation de certaines OS sur le fait que les instances se cumulent (CRE, IC CHSCT, CCE ), parfois aux mêmes dates et de fait ne respectent pas les conditions d'un bon dialogue social. La loyauté de la direction est remise en cause dans la mesure où certains membres sont convoqués le même jour à la même heure.

Réponse de la direction : Sur le sujet de la contrainte du calendrier, il y avait une obligation de recueillir un avis formel avant le 18.

La CFE CGC : La question du dialogue social doit être loyale des deux côtés. La question peut-être aussi celle de l'efficacité de celui-ci. Combien d'instances, à quoi servent-elles ? quel est le coût ? le résultat ? Pourquoi y a-t-il 24 CRE alors que toute la France est passée en 14 régions administratives en janvier 2016... etc etc.

Nous pensons que toutes les tensions accumulées sont le résultat de gabegies, d'inerties et d'attentisme de part et d'autre, chose que la CFE CGC a toujours dénoncés.

### 1. Approbation du Procès-verbal du 22 Janvier 2019

Vote à l'unanimité

### 2. Information du président

SG : « Le 11 février dernier le PACTE régional a été signé entre la ministre du travail et le président de la région. Ce PACTE s'inscrit sur la période 2019 à 2022 et vise plus particulièrement le public infra 4. 6 stagiaires de l'AFPA ont pu témoigner devant la ministre du travail, Mme PENICAUD, de leur parcours dans notre organisme. Il y a eu aussi des stagiaires de l'INSTEP qui témoignaient de Dynamique vers l'Emploi. Le choix de la visite et signature du PACTE à Euratechnologie a été fait par Mme La Ministre. Lorsqu'elle est venue à OVH, nous y étions présents comme partenaire d'OVH. Il en était de même à Bridgestone. Ceci est un point très positif en terme de reconnaissance de l'action de l'AFPA. » Choix contesté de la part de certaines OS.

« Nous aurons dans les prochains jours la visite du directeur de la formation pro du Conseil régional. »

« Dans le cadre du PACTE, l'État versera 745 millions d'euros à la Région (coûts pédagogique et rémunérations) sur les 4 ans à venir, afin de former 52 000 personnes éloignées de l'emploi par an, au lieu des 30 000 personnes que la Région aurait formées sans cette signature. » La ministre a rappelé la mobilisation des Hauts-de-France face à un taux de chômage des jeunes à 27 %, ainsi que celui de 40 % des demandeurs d'emploi inscrits depuis plus d'un an. De son côté, la Région versera 200 millions d'euros par an dans ce PRIC.



SG : « C'est une opportunité pour proposer de nouvelles solutions compétences auprès du Conseil régional, et la possibilité de s'inscrire pleinement dans la réforme de la formation professionnelle pour offrir plus de continuité dans les parcours ». « L'AFPA a reçu 24 000 stagiaires en 2018, dont 1 300 dans le domaine du numérique. »

### **Le pacte s'articule autour de 3 grands objectifs :**

- 1) "Proposer des parcours qualifiants vers l'emploi, renouvelés dans leurs contenus, au regard des besoins de l'économie en temps réel et de façon prospective" (50 % des moyens financiers seront affectés à cet objectif) ;
- 2) "Garantir l'accès des publics fragiles aux parcours qualifiants par la consolidation des compétences clés" (43 % des moyens financiers) ;
- 3) "S'engager dans l'accélération de la modernisation de l'ingénierie de formation, des modes de mise en œuvre de la formation et de l'accompagnement pendant la formation" (7 % des moyens financiers). Trois projets expérimentaux devront être lancés.

SG « Aujourd'hui le dispositif qui a été mis en œuvre est principalement sur du SIEG. Nous sommes sur des achats moyens à 5000 € le parcours au niveau régional. Je souhaite qu'on mette en valeur les réussites de 2018 »

SG : « Probable 1<sup>ère</sup> commission de la CPIR en mars pour le CPF de transition. Les Commissions Paritaires interprofessionnelles régionales vont gérer le CPF de transition. Cette enveloppe est ainsi évaluée à un peu plus de 516 M€ pour 2019 au niveau national. »

### **3. POINT QVT**

SG « On vous communique les informations sur les dispositifs d'accompagnements et de soutien. Un numéro spécial RPS et QVT a été adressé aux salariés le 31 janvier dernier. »

Différents canaux sont disponibles avec pour chacun un rôle et une fonction différente :

- Une référente régionale Laure CAZAU. Sa saisine est possible par l'envoi d'une fiche téléchargeable.  
Rôle principal : signalement, proximité
- Psya - 0800 087 156. Rôle : écoute, soutien psy 24H/24H
- Médecine du travail : visite, soutien, recommandations de soins
- Servie social interne : 01 48 70 50 80 – [assistante-sociale@afpa.fr](mailto:assistante-sociale@afpa.fr) - accompagnement autour de situations complexes
- Equipe de direction et managers : écoute, soutien, proximité, mise en place de lieux d'échanges, capacité à accompagner vers des acteurs externes
- Elus DP et CHSCT : écoute soutien proximité, capacité à orienter vers la direction
- 

« Rappel : ce n'est en aucun cas à l'employeur ni aux élus d'être dans un rôle de thérapeute. Leur rôle est d'identifier un éventuel risque chez un collègue et de confier aux professionnels de la santé le problème. Il est de leur responsabilité d'écouter tous les signaux potentiels ou annonceurs de risques ou de détresse. »

148 entretiens PSYA ont eu lieu



#### 4. Informations budget Haut de France 2019

« Sur tous les chapitres, nous sommes réellement dans une baisse très significative sur 2019. »

	2017	2018	2019
CDI	583	545	545
CDD	283	243	196
ETP totaux	866	788	741

	2017	2018	2019 ( En millions d'Euros )
EPIC	16,8	15,0	18,4
Afpa Accès à l'Emploi	57,2	41,9	38,2
AFPA ENTREPRISES	13,8	13,4	9,9
Dont CPF transitions ( « ex CIF »)	4,1	4,6	3,3

	2017	2018	2019
Frais fonctionnement	30,7	21,2	21,8

« Il faut viser 200 000 € de CA par ETP Productif »

#### 5. POINT Atterrissage 2018 et carnet de commande par centre

« Nous n'avons pas à ce jour les résultats 2018 et il faudra attendre encore quelques temps, comme tous les ans pour les obtenir. Dès que nous les obtiendrons, nous les mettrons à l'ordre du jour du prochain CRE. S'agissant du carnet de commande qui a été joint le CR a mis en visibilité 70% de sa commande 2019. Nous travaillons avec les directeurs de centre pour travailler sur les budgets restant pour appuyer telle ou telle demande. »

#### 6. Plan de formation : orientations régionales 2019

Point reporté au mois prochain

#### 7. Rappel Egalité Homme femmes 2017

Ce point a fait l'objet d'une commission la semaine dernière. Compte tenu de la période, beaucoup de personnes étaient absentes, ce point est reporté au mois prochain



## 8. Information Action Logement

Des documents sont en PJ. Ils rappellent les conditions et les moyens qui sont affectés.

*« Ce dispositif est peu utilisé par les collaborateurs. Les conditions d'ouverture de droit devraient être assouplies. La condition d'ancienneté est assouplie et se résume à la période d'essai et non plus à 6 mois d'ancienneté. »*

## 9. Information consultation sur la fermeture des centres et période de fin d'année

La DR et l'ensemble des sites de la région Hauts de France seront fermés le mardi 24 décembre 2019 à 12h00. La reprise d'activité aura lieu le jeudi 02 janvier 2020 à 14h00. Il sera demandé à chaque salarié de déposer à son N+1 par le biais de SIRH, ses demandes de congés de fin d'année pour la période du 26 au 31 décembre 2019. Si le nombre de congés de fin d'année est insuffisant, les salariés devront compléter la période avec des CP ou des RTT. Pour les collègues n'ayant pas suffisamment de droits, ils seront invités à se rapprocher de l'assistant(e) de direction relai RH de leur établissement qui leur indiquera les droits à poser.

➤ Vote « pour » à l'unanimité

**Fin de CRE à 12 H 15**

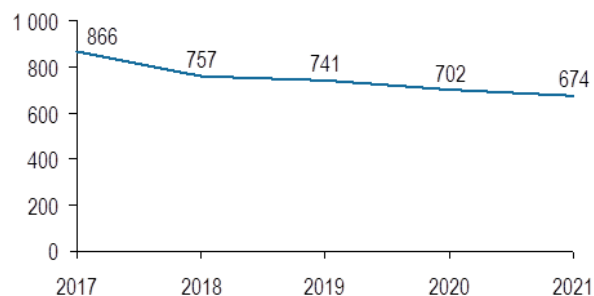
## Compte Rendu du CRE Extraordinaire de Lomme du 19 FEVRIER 2019

### Information sur le projet de nouvelle organisation

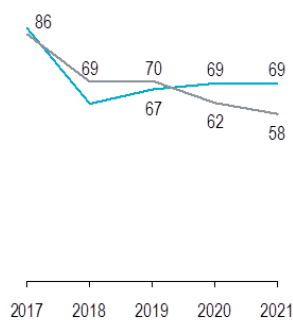
#### Point 1 - 2<sup>ème</sup> réunion d'information - Consultation sur le projet de restructuration et de nouveau modèle organisationnel.

#### A – Trajectoires technico économiques

##### ETPT Moyens



##### CA -- en Millions d'Euros et charges --



Il est prévu que le ratio de CA par ETP après avoir atteint

- **102 K€/ETP en 2017,**
- **82 K€/ETP en 2018**

retrouve son niveau initial de **102K€/ETP en 2021**

#### B - Impact du projet :

##### 1 ) Globalement en DR Haut de France, en synthèse il est envisagé le transfert de **55 postes**

- 38 vers la DR Haut de France
- 17 vers les centres de la région Haut de France
- La suppression de 25 postes.
- 

##### 1-1) En DR ENTREPRISES : en synthèse il est envisagé le transfert de **10 postes**

- 7 vers la DR
- 3 vers les centres de la région haut de France
- La suppression de 3 postes

**1-2 ) En DR Accès à l'EMPLOI : en synthèse il est envisagé le transfert de 22 postes**

- 6 vers la DR
- 16 vers les centres de la région haut de France
- La suppression de 6 postes

**1-3 ) Pour Transitions : en synthèse il est envisagé le transfert de 11 postes**

- 5 vers la DR
- 6 vers les centres de la région haut de France
- La suppression de 10 postes

**En DR Haut de France Il est envisagé le rattachement de 79 postes**

- 38 postes en provenance de la DR HDF
- 5 postes en provenance de Transitions
- 7 postes en provenance de Afpa Entreprises
- 6 postes en provenance de Accès à l'emploi
- 5 postes en provenance DIFQ
- 1 poste en provenance de Dunkerque
- 1 poste en provenance de Hazebrouck
- 1 poste en provenance de Liévin
- 1 poste en provenance Roubaix
- 1 piste en provenance de Sentinelle

**En synthèse il serait envisagé la création de 13 postes**

- 1 poste d'ingénieur de formation
- 1 piste de directeur régional adjoint
- 2 postes d'ingénieur de formation
- 1 poste d'acheteur régional
- 3 postes de chargé de clientèle
- 2 postes de chargés de mission RH
- 1 poste de responsable de projet
- 1 poste de responsable de manager N4
- 1 poste de conseiller relation client à distance

**B - Principes directeurs de réorganisation : Réviser la cartographie des offres de formations et des implantations**

Le contexte de:

- **baisse durable de commandes publiques**, notamment de la région,
- **faibles perspectives d'avenir** (perte de marchés, inadaptation de l'offre aux besoins du territoire, déséquilibre financier trop important)



Induiraient la nécessité d'envisager :

- **la fermeture des centres de Berck-sur-Mer, Boulogne/Mer et Beauvais**
- **l'arrêt des activités et services associés dans ces centres (conseil en formation, accompagnement, certification, hébergement, restauration)**
- 

La réponse à la demande formulée et l'anticipation des besoins des entreprises et des territoires conduisent à envisager, dans les centres maintenus, **des adaptations quantitatives et qualitatives de l'offre de formation, des modalités d'accueil et d'accompagnement** des stagiaires comme des partenaires

### **C - Renforcer les pôles territoriaux**

**Mise en cohérence par territoires et bassins d'emploi** des centres principaux, des centres et sites rattachés autour de 5 pôles :

- ✓ Un rapprochement Lomme –Hazebrouck
- ✓ Un rapprochement Liévin – Arras
- ✓ Un rapprochement Creil – Compiègne
- ✓ Un rapprochement Calais – Dunkerque
- ✓ Un rapprochement Maubeuge - Valenciennes – Cambrai

#### **Restaurer l'équilibre économique des dispositifs tout en assurant la mission de service public**

- Continuer d'assurer la réalisation des marchés publics de la Région Hauts de France en améliorant leur **équilibre économique par l'adaptation des moyens affectés**, tant pédagogiques qu'en équipements et locaux et appuis administratifs et de gestion
- **Adapter et optimiser les infrastructures et les activités support** de l'AFPA Hauts de France aux besoins de production de formation et des services associés en concentrant les services régionaux

#### **Point 2 - 2<sup>ème</sup> réunion d'information - Consultation sur un projet de licenciements économiques collectifs**

Mardi 26 février à Liévin de 9 h 30 à 13 h

#### ***Votre Equipe Régionale :***

**André THOMAS DSR – Carole LOGEZ DSE Dunkerque Hazebrouck - Véronique BECQUE DSE DR  
Xavier LHERBIER DSE Calais – Pascal VERBEKE DSE Lomme – Christiane PIETRZACK Valenciennes**

**Venez nous rejoindre : [permanence@cfecgcafpafpa.org](mailto:permanence@cfecgcafpafpa.org)**

Compte Tweeter THOMAS CFE CGC AFPA