



CRE juillet 2019

Mercredi 17 juillet 2019

Points d'informations du président

Julie Champeaux : Réorganisation du service RH : Départ de Dominique Mégret. Sollicitation de 2 consultants Afpa Transition des Pays de la Loire experts en matière de RPS (ils interviennent par exemple sur la formation des directeurs des agences Pôle Emploi sur les RPS). Ces consultants vont intervenir en appui sur la région Bretagne sur tout ce qui a trait à l'accompagnement des centres (permanences RH, prévention RPS) ainsi que sur les suivis à venir (plateforme des mobilités internes) et demain sur les accompagnements individuels en lien avec le PSE. Marc Cesbron va intervenir sur le 29 et Auray, Emmanuelle Pintoux interviendra sur le 22, le 35 et Lorient. Travail de passation avec Dominique Mégret pour continuité de service.

Olivier Labat :

1 - Rencontre du Comex et des Directeurs de Centres avec Pascale Dartois. Echanges sur certaines incompréhensions des directeurs, vision stratégique de la DG. Dans un deuxième temps, question posée par la DG "c'est quoi votre vision en Bretagne ?". Posture positive des bretons avec la suggestion de transposer ce qui se fait de bien en Bretagne au national. Exemple : dupliquer le chantier d'insertion de Lorient dans tous les centres de manière à être mieux positionnés au regard des SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Economique). Echanges très riches.

On se réunit à nouveau le 19 à Nantes (même configuration - COMEX + Directeurs) afin de rencontrer la "TASK FORCE" animée par Dominique Schwartz (ex DR Alsace). Réunion de lancement : Travail de préparation de la nouvelle organisation, analyse des charges de travail, des risques psycho-sociaux, etc.

Volonté d'impliquer les CHSCT et les OS : prendre la précaution d'entendre le terrain.

2 - Opération de communication à l'Afpa de Rennes à l'occasion du 500ème stagiaire sur la formation "Très haut débit". 40 entreprises (Mégalis, Axiome, CRB, etc.). Tous les invités sont venus. Georgette Bréard : "j'ai entière confiance en l'Afpa".

3 - À la demande du SGAR (Secrétariat général pour les affaires régionales - Préfecture de région), l'afpa, représentée par Stéphanie Gicquel Bui, a participé à une réunion à Matignon, réunion présidée par le premier ministre, sur différents thèmes : par exemple, les freins à l'emploi, les initiatives prises en Régions, etc. Le sujet présenté a été retenu par le premier ministre : l'accueil par l'Afpa des demandeurs d'emploi en mobilité dans les hébergements (par exemple, pendant la période d'essai, lors de PMSMP - période de mise en situation en milieu professionnel, formation, etc.). SGB a témoigné dans un atelier de l'expérimentation en Bretagne ; cette idée a été retenue car présente dans les conclusions de la ministre du travail et du premier ministre lui-même. Le DG de Pôle Emploi, présent lui aussi à cette réunion, a été très attentif à cette proposition. Impact politique prématuré au regard du faible volume de demandeurs d'emploi hébergés actuellement. A la question d'une élue : "doit-on réserver des chambres "Pôle Emploi" au détriment de nos stagiaires en formation ?", réponse "oui, c'est pour moi une des clauses de sauvegarde de l'hébergement à l'Afpa. Il faut ouvrir nos hébergements (remplis actuellement à 60%). La transformation de notre



Compte-Rendu du Comité Régional d'Établissements de Bretagne



hébergement en résidence sociale (avec APL) permettrait à un opérateur d'investir dans sa rénovation par exemple". Apport d'un volume de repas également.
Demande du CRE d'un point sur l'hébergement pour le prochain CRE.

4 - Qualif Emploi : complétude des lots commerce. Nous n'avons pas conquis de nouveaux marchés mais n'en avons pas perdus. Notre ambition était 29 millions de CA, nous avons obtenus 27 (sur 2 ans). Élément positif : c'est que c'est un élément socle (pas de commande maximale), on a déjà des augmentations de volumes par rapport à la commande initiale : par exemple, suite à la fermeture des formations restauration de la CCI de Vannes, 2 bons de commandes supplémentaires pour Auray.

Réponses "Qualif Emploi à distance" prévues à partir septembre (on a répondu à 7 lots, on en vise au minimum 4).

5 - Pour l'AO Pôle Emploi : "que des bonnes nouvelles !". Je suis optimiste car nous n'avons à l'heure actuelle aucune notification de rejet (contrairement aux autres OF). On est pour l'instant retenus sur le numérique, le commerce, le bâtiment, le TP, le transport, la mécanique, la logistique. Réponses attendues avant les vacances. Prix d'achat de PE beaucoup plus intéressants. Pas de recours officiel pour FPA car on espère obtenir FPA à distance.

Informations économiques

Période difficile : moins de stagiaires, fin de marchés, "trou de système" CIF-->CPF transition (qui ne démarre pas). Bonne tenue du marché entreprise mais cela ne suffit pas ! Les POEC non pas repris. Cumul de facteurs aggravants.
Demande au formateurs de participer aux études.

Demande des élus d'associer le terrain aux projets de centre (les formateurs ont des idées de relais de croissance) et de retenir leurs propositions (ce qui n'a pas toujours été fait par le passé). "c'est ma volonté et celle de la DG !"

Par ailleurs, la volonté de la DG est d'aller, à terme, vers la dé-précarisation de l'emploi à l'Afpa.

Ressources humaines

Julie Champeaux :

90 CDD (un peu moins que les mois passés) mais augmentation Intérim (pour rester dans l'enveloppe budgétaire de la masse salariale du national). Volonté à terme de réduire l'intérim, au profit de CDD. On maintient l'engagement des CDII. (A ma question du CDII de Saint-Brieuc, « on le maintient car même s'il s'agit d'un CDI intérim, c'est tout de même un CDI. Nous n'avons pas la volonté de faire démissionner quelqu'un pour un CDD »).

Question des élus sur le cas des salariés en lettre de mission qui s'achève.

Dans l'immédiat, on va reconduire les lettres de mission

Devraient être diffusées l'ensemble des postes à pourvoir, pour que chacun puisse avoir la visibilité.

2 cas :

- Les personnes en mission depuis plus d'un an : attente des consignes du national. Je vais remonter la liste des personnes dans ces situations.



Compte-Rendu du Comité Régional d'Établissements de Bretagne



- Les personnes en mission depuis mois d'un an : devront s'elles le souhaitent se positionner (avec les règles de départage du livre 1).

Vont être affichés les emplois vacants (non couverts par personnes en lettre de mission) puis les postes créés prévus dans le livre II, enfin les emplois disponibles suite aux départs volontaires.

Formateur accompagnement (exemple prépa compétence, etc.) ne concerne pas seulement les profils formateurs pré. Tout formateur peut postuler.

OL : « Nous n'avons aucune lisibilité sur les futurs départs, et nous ne le revendiquons pas. Seul l'EIC le sait. Il y aurait actuellement 500 dossiers "bouclés" (au national). La décision concernant les dossiers ne nous appartient pas. C'est totalement étanche et c'est très bien comme cela. »

OL : il faut un nettoyage de la base de données RH car bon nombre de postes ne correspondent pas à l'activité exercée par le salarié (exemple référents VAE). Il y a beaucoup trop d'écarts entre les postes du livre II et la réalité.

Quid du formateur CDD qui occupe le poste du titulaire qui exerce une autre activité ? Il nous sera probablement proposé de faire des avenants aux personnes qui exercent une activité qui ne correspond pas à sa fiche de poste (depuis plus d'un an). Du coup, le poste d'origine libéré qu'est-ce qu'on en fait ? Est-ce qu'on le conserve dans la carte du livre II et il devient vacant ? Ou est-ce que ce poste disparaît (pas vacant) car substitution par avenant ? La carte actuelle est extrêmement trompeuse. La réalité va nous rejoindre (marchés obtenus). Le livre II est une photo d'il y a plus d'un an. Il y aura une autre image au moment de la réalisation (ajustements). Mais le volume de suppression d'emplois sera incontournable. Le plan de départ va provoquer des "pleins et des déliés". On ne fera pas des avenants sur la VAE en premier (prépa compétence oui). La DG souhaite une actualisation de la base de données RH (qui aurait dû être faite depuis longtemps !). Actuellement cette base est fautive car elle ne correspond pas à la réalité des activités exercées.

Prébilan sur le fonctionnement et l'accompagnement de l'EIC dans le cadre du PSE

Les seuls chiffres communiqués par l'EIC : 112 appels (dont peut-être plusieurs appels par personnes). Alerte : nombre de sollicitations par centre (exemple 18 à Saint-Brieuc !).

JC : Tous ces projets n'aboutiront pas, mais c'est plutôt sain que les salariés "profitent" de l'EIC pour faire le point.

OL : Sur la Bretagne, 98 personnes pourraient potentiellement bénéficier des mesures d'âge (1/3 de l'effectif !). Donc 112 appels ne me surprennent pas. On ne peut pas et ne VEUT pas anticiper (éviter à tout prix les "arrangements entre amis"), les décisions appartiendront à la commission nationale.



Compte-Rendu du Comité Régional d'Établissements de Bretagne



Bilan à 1 an du dispositif Prépa Compétences (quantitatif, qualitatif, perspectives)

Indicateurs d'activité au 21 juin 2019

Agences	Planifiés	Inscrits	Taux de transformation inscrits/planifiés	Présents	Taux de transformation présents/inscrits	Démarrés	Taux de transformation démarrés/présents
Région	2216	1321	60%	920	70%	693	75%
Brest	392	273	70%	202	74%	149	74%
Lorient	668	375	56%	231	62%	223	97%
Morlaix	172	73	42%	60	82%	45	75%
Rennes	715	498	70%	351	70%	222	63%
Saint Malo	269	102	38%	76	75%	54	71%
Total général	2 216	1 321	60%	920	70%	693	75%

Les indicateurs qualitatifs

Atx

	Entrées	Abandons		Sorties anticipées		Parcours clôturés	Préconisations d'entrées en formation
Brest	242	24	10%	47	19 %	143	46 %
Rennes	312	10	3%	51	16 %	219	69 %
Lorient (2019)	174	18	10 %	16	9 %	142	58 %
Morlaix	38	0	0	4	10,5 %	16	68 %
ST Malo	38	3	8%	3	8 %	10	40 %
Bretagne	804	55	7 %	121	15 %	530	59,5%

En 2018, 85% des personnes se déclarent satisfaites ou très satisfaites. 75% ont une préconisation de prescription formation (dont 67% hors Afpa).

Point sur dispositif Hope (quantitatif, qualitatif, perspectives)

Bilan au 30/06 :

Brest	<p>3 groupes HOPE portés par le FAFTT</p> <ul style="list-style-type: none"> • Métiers : AEB, Maçon, soudeur • Accompagnement social, administratif et insertion porté par SATO intérim <p>Résultats CCP : 100 % (32/32) Résultats DCL (Langues) : 53 % (17/ 32) Difficultés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sortie emploi (beaucoup de courtes missions)
-------	---



Compte-Rendu du Comité Régional d'Établissements de Bretagne



	<ul style="list-style-type: none">• Sortie logement : peu de petits logements. Situation en cours de déblocage (proposition de logements en cours) Réussites : <ul style="list-style-type: none">• Très bons résultats aux certifications• Très bon retour des entreprises « utilisatrices » sur les capacités professionnelles et le savoir-être
Morlaix	<p>2 groupes HOPE portés par le FAFTT</p> <ul style="list-style-type: none">– Métiers : plaquiste, peintre, électricien,...– Accompagnement social, administratif et insertion porté par SATO intérim Résultats CCP : 100% (21/21) Résultats DCL : 93,5% (19/21) Difficultés : <ul style="list-style-type: none">• Sortie emploi (beaucoup de courtes missions)• Sortie logement : peu de petits logements et peu de proposition des acteurs du logement sur le 29 Réussites : <ul style="list-style-type: none">• très grande satisfaction des entreprises (Savoir être, et exécution des tâches demandées)• Très bon résultat au DCL et à la certification
LORIENT	<ul style="list-style-type: none">• 1 groupe HOPE porté par le FORCO– Métier : employé commercial en magasin– Accompagnement social, administratif et insertion porté par Afpa Résultats CCP : Contrats de prof en cours Résultats DCL : 100% (10/10) Logements : 4 Afpa, 2 privé, 1 FJT, 3 logements sociaux Difficultés : <ul style="list-style-type: none">• Manque d'entreprises sur le bassin pour les contrats de professionnalisation (6 sur 10 : 1 sur Brest, 1 sur Auray, 1 sur Morlaix, 1 Nantes, 2 Lorient)• 2 stagiaires HOPE sont en formation Région « Canalisateur »• 2 stagiaires sans solution sont en CDD chez Bigard Réussites : <ul style="list-style-type: none">• Très grande satisfaction des entreprises (Savoir être, et exécution des tâches demandées)• Très bon résultat au DCL
RENNES	<ul style="list-style-type: none">• 1 groupe HOPE porté par CONSTRUCTYS– Métier : Maçon, Maçon VRD, Cana, Coffreurs– Accompagnement social, administratif et insertion porté par Afpa– 16 contrats de prof/1 rupture (comportement)– 1 en formation CRB plaquiste, 1 en intérim bâtiment, 1 en CDD boucherie Résultats CCP : Contrats de prof en cours Résultats DCL : 33% (6/19)



Compte-Rendu du Comité Régional d'Établissements de Bretagne



	<p>Logements : 12 en logement / 4 en attente suite à un refus</p> <p>Difficulté :</p> <ul style="list-style-type: none">• passage du DCL <p>Réussites :</p> <ul style="list-style-type: none">• très bon taux de sortie en logement social : 16 propositions par Action Logement• Très grande satisfaction des entreprises (Savoir être, et exécution des tâches demandées)
LANGUEUX	<ul style="list-style-type: none">• 3 groupes HOPE portés par le FAFTT et AGEFOS• Métiers : Maçon VRD, Employé commerce, Ouvrier du Bâtiment• Accompagnement social, administratif et insertion porté par ALTER intérim pour 2 groupes et par Afpa pour 1 groupe (commerce) <p>Résultats CCP : Bâtiment 90% (18/20) Commerce contrat de prof en cours</p> <p>Résultats DCL : 42% (13/31)</p> <p>Logement: 4 personnes encore hébergées à l'AFPA</p> <p>Difficultés :</p> <ul style="list-style-type: none">• Difficulté d'AGEFOS pour trouver des entreprises (commerce)• Peu de propositions de logements sociaux sur le territoire <p>Réussites :</p> <ul style="list-style-type: none">• Très grande satisfaction des entreprises (Savoir être, et exécution des tâches demandées)• Très bon résultat au DCL

Points forts du dispositif

- Implication forte des équipes des centres et des OPCO autour de ce projet
- Implication des stagiaires dans leur parcours et satisfaction des formateurs et des équipes pédagogiques
- Résultats très positifs sur les certifications professionnelles
- Relations partenariales avec les OPCA, Pôle Emploi, Office Français de l'Immigration et Intégration favorisées
- Contact avec les entreprises partenaires (suivi PAE et réunions d'information)

Points à Améliorer pour les prochains groupes

- Mobilisation plus forte des acteurs du logement pour permettre des sorties en logement autonome et favoriser l'insertion sur le territoire
 - Action menée auprès de la Direction de l'Habitat Sociale
 - Action menée auprès des DDSCS des départements
 - Action menée auprès des bailleurs sociaux et d'Action Logement
- Rappel des engagements aux agences d'intérim d'insertion (150h de délégation minimum à l'issue du CDPI) notamment sur les territoires du 29
 - Action du FAFTT auprès des agences
- Meilleure anticipation de certains OPCO sur les besoins des entreprises sur les territoires pour sécuriser la sortie en emploi
 - Action conjointe Afpa/Opco pour sécuriser les prochains groupes